

Algemene voorwaarden voor levering van Energie aan Zakelijke klanten (>100MWh)

1. Toepassing en documenten

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van elektriciteit en/of aardgas ("Energie") en in voorkomend geval teruglevering, gesloten tussen Sparki NV (met maatschappelijke zetel te 8530 Harelbeke, Kortrijksesteenweg 387, met ondernemingsnummer 0798.269.616, RPR Gent, afdeling Kortrijk) en Zakelijke klanten.
- 1.2. De leveringsovereenkomst met Sparki (het "Contract") bestaat uit: (i) deze Algemene Voorwaarden, en (ii) de Bijzondere Voorwaarden en/of tariefkaart die van toepassing zijn op het door de Klant gekozen product, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid primeren de Bijzondere Voorwaarden en de tariefkaart.
- 1.3. Sparki kan daarenboven producten en diensten aanbieden die losstaan van de levering van de Energie. Daarvoor kunnen afzonderlijke contracten en/of bijzondere voorwaarden gelden. Sparki kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2. Begin, duur en einde

- 2.1. Het Contract komt tot stand zodra de Klant het aanbod van Sparki heeft aanvaard en Sparki dit heeft bevestigd (Sparki heeft het recht dit te bevestigen of te weigeren), en treedt ofwel onmiddellijk hierna in werking ofwel op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De Bijzondere Voorwaarden geven aan of het Contract wordt afgesloten voor onbepaalde duur of voor bepaalde duur.
- 2.2. De levering start pas nadat (i) Sparki in het register als leverancier is geregistreerd voor de Afnamepunten, (ii) Afnamepunten aangesloten en niet (meer) buiten dienst zijn, en (iii) in voorkomend geval de meter door de Netbeheerder werd geopend. Sparki zal de Klant niet accepteren wanneer (i) deze zich niet identificeert op de door Sparki voorgeschreven manier, (ii) eventueel door Sparki gevraagde zekerheden niet worden verkregen van de Klant, (iii) de Klant, na onderzoek en naar het oordeel van Sparki, diens kredietwaardigheid niet afdoende aantoon, (iv) Sparki het door de Klant ondertekend Contract niet binnen de geldigheidsstermijn van de aanbieding heeft ontvangen en/of (v) de Klant weigert vervallen en nog openstaande facturen te voldoen binnen de gevraagde en redelijke regularisatietermijn(en).
- 2.3. Het Contract begint te lopen op begindatum van de levering, dit om 0u voor elektriciteitsleveringen en om 6u voor gasleveringen.
- 2.4. Contracten van bepaalde duur worden afgesloten voor de duur zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Behoudens andersluidende bepaling worden zij bij het verstrijken van de initiële duurtijd automatisch verlengd met telkens één (1) jaar of voor de duur zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij één van de partijen uiterlijk drie (3) maanden vóór de (verlengde) einddatum de andere partij schriftelijk in kennis stelt van haar beslissing om het Contract niet te verlengen. De Klant heeft het recht het Contract van bepaalde duur vóór de overeengekomen einddatum te beëindigen overeenkomstig artikel 2.6.
- 2.5. Een Contract van onbepaalde duur kan door elke partij beëindigd worden mits naleving van een schriftelijke opzeggingstermijn van zes (6) maanden.
- 2.6. In geval van beëindiging door de Klant van een Contract van bepaalde duur vóór de overeengekomen einddatum, is de Klant aan Sparki een verbrekingsvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding stemt overeen met de door Sparki geleden schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de gederfde inkomsten, eventuele minwaardes en administratieve kosten, en wordt als volgt berekend:
 - 2.6.1. Vergoeding (vast) = $\max[(\text{Contractprijs} - \text{Marktprijs}), 0] \times \text{Resterend Volume}$, waarbij: Contractprijs = de overeengekomen vaste energieprijs; Marktprijs = de marktprijs voor een gelijkaardige levering voor de resterende contractduur, gebaseerd op de relevante forward- of futuresnoteringen op het moment van beëindiging en Resterend Volume = het volume elektriciteit en/of aardgas berekend op basis van de vermoedelijke jaarlijkse hoeveelheid zoals opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, toegepast pro rata de resterende contractduur. Indien het verschil tussen Contractprijs en Marktprijs negatief is, wordt dit verschil op nul gesteld en geeft dit geen aanleiding tot enige betaling door Sparki aan de Klant.
 - 2.6.2. Vergoeding (variabel) = $\text{Contractuele marge} \times \text{Resterend Volume}$, waarbij Contractuele marge = de overeengekomen opslag boven de referentie-index (uitgedrukt in €/MWh) en Resterend Volume = het volume elektriciteit en/of aardgas berekend op basis van de vermoedelijke jaarlijkse hoeveelheid zoals opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, toegepast pro rata de resterende contractduur.
 - 2.6.3. De in artikelen 2.6.1 en 2.6.2 berekende vergoedingen worden verhoogd met een administratieve vergoeding van 5 €/MWh, toegepast op het Resterend Volume.
- 2.7. Sparki is gerechtigd het Contract of de levering geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, per aangetekend schrijven, en dit onverminderd haar recht op schadevergoeding in volgende gevallen:

- als de Klant zijn betalingsverplichtingen of enige andere contractuele verplichtingen niet nakomt en dit niet is rechtgezet binnen vijftien (15) kalenderdagen nadat de Klant door Sparki in gebreke is gesteld;
- als de gevraagde – indien van toepassing – waarborgverlening of de voorafbetalingen niet tijdig worden voldaan door Klant;
- als er een onderbreking of stopzetting van de levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;
- bij faillissement of ontbinding van de Klant, of als op goederen van de Klant beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser, of andere bewarende of uitvoerende maatregelen worden genomen waarbij de bedragen in dit geval onmiddellijk opeisbaar worden;
- bij bedrog, fraude of opzettelijke fout van de Klant, of indien deze de geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden.

In dat geval maakt Sparki zijn beslissing omtrent de keuze (schorsing/opzegging) bekend via een aangetekend schrijven. De schadevergoeding van de Klant aan Sparki wordt berekend conform artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.8. De bovenstaande bepalingen kunnen in geen geval resulteren in een situatie waarbij Sparki verplicht zou zijn om door een vroegtijdige beëindiging een schadevergoeding uit te keren aan de Klant. Indien Sparki kan aantonen dat zij daadwerkelijk meer schade heeft ondervonden, behoudt zij altijd het recht om een hogere vergoeding te eisen.
- 2.9. Zolang Sparki bij de Netbeheerder als leverancier geregistreerd staat voor de Afnamepunten en deze niet door een andere leveringsovereenkomst van elektriciteit en/of aardgas worden voorzien of worden afgesloten, blijft het Contract van toepassing op de Afnamepunten, tegen een tarief gebaseerd op de relevante spotmarktprijzen, zijnde voor elektriciteit de day-ahead prijzen gepubliceerd op EPEX SPOT (België) en voor aardgas de TTF-prijzen, vermeerderd met een opslag zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden of, bij gebrek daaraan, zoals redelijkerwijze vastgesteld door Sparki rekening houdend met het verbruiksprofiel van de Klant en de marktomstandigheden.

3. Prijs en tariefkaart

- 3.1. De prijs bestaat uit: (i) de energiecomponent, (ii) gereguleerde netkosten en ondersteunende diensten, en (iii) heffingen, taksen, bijdragen en toeslagen opgelegd door bevoegde instanties, conform Bijzondere Voorwaarden en de toepasselijke tariefkaart.
- 3.2. Componenten buiten deze energieprijzen worden één-op-één doorgerekend.
- 3.2.1. Deze kosten mogen met terugwerkende kracht aangerekend worden indien dit ook voor Sparki zo toegepast wordt. De kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu worden tevens doorgerekend bovenop de energieprijzen.
- 3.2.2. De onbalanskosten (evenwichtsverantwoordelijkheid) zijn enkel in de prijs vermeld in 3.1 inbegrepen indien uitdrukkelijk vermeld op de Bijzondere Voorwaarden. Ook in dat geval is Sparki gerechtigd een evenwichtsbijdrage door te rekenen aan de Klant in het geval de onbalanskost voor een Afnamepunt boven de 2 €/MWh voor elektriciteit en/of 1 €/MWh voor gas uitkomt. Sparki weet pas twee maanden na de betreffende maand precies wat de uiteindelijke onbalanskosten zijn.
- 3.2.3. De transportkosten van gas zijn enkel in de prijs vermeld in 3.1 inbegrepen indien uitdrukkelijk vermeld op de Bijzondere Voorwaarden. Indien in dergelijk geval het transportkostregime en/of de daarbij behorende berekenmethodiek van de transportkosten en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt is Sparki gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten door te rekenen aan de Klant.
- 3.3. Prijswijziging vanwege hierboven vermelde redenen geeft de Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van het Contract.
- 3.4. Voor deelname aan energiedelen of peer-to-peeractiviteiten gelden de vergoedingen uit de tariefkaart en/of Bijzondere Voorwaarden, en worden facturatie en verrekening afgestemd op de meetgegevens die de Netbeheerder bezorgt.

4. Meteropname en Vermoedelijke Jaarlijkse Hoeveelheid

- 4.1. De Netbeheerder bezorgt Sparki de meterstanden van de Klant. De Klant zal op de Afnamepunten uitsluitend elektriciteit en/of aardgas afnemen geleverd door Sparki. Indien de Klant installaties gebruikt om zelf energie te produceren, dient hij dit onverwijld aan Sparki te melden. De Klant stelt Sparki eveneens onverwijld in kennis van iedere wijziging in zijn verbruiksgegevens. De Klant zorgt ervoor dat de installatie en de meetinrichting steeds voldoen aan de geldende technische en wettelijke eisen.
- 4.2. Indien meetgegevens niet tijdig beschikbaar zijn, kan Sparki tijdelijk werken met een schatting, onder meer op basis van het verbruik van de voorgaande periode of op een andere wijze indien dit meer het werkelijke verbruik weerspiegelt, onverminderd het recht van Sparki om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen en in rekening te brengen.

- 4.3. De Klant of Sparki kan bij twijfel de meetinstallatie laten controleren, op kosten van degene die het onderzoek aanvraagt. Meetgegevens, tarieven en facturen kunnen tot twaalf (12) maanden terug worden aangepast.
- 4.4. De Klant dient Sparki tijdig te informeren over alle voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van het Contract van belang zijn waaronder, niet-limitatief, alle relevante gegevens inzake de (on)voorziene onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden of andere (on)voorziene afwijkingen in de bedrijfsuitvoering en volumeprofiel van de levering.
- 4.5. De Klant moet iedere substantiële wijziging van de Vermoedelijke Jaarlijkse Hoeveelheden of het verbruiksprofiel (of indien van toepassing de injectiehoeveelheden of het injectieprofiel) onmiddellijk schriftelijk melden aan Sparki (per e-mail of via een andere duurzame gegevensdrager). Bij een substantiële wijziging van de in de Bijzondere Voorwaarden opgenomen Vermoedelijke Jaarlijkse Hoeveelheden en/of Afnamepunten, en/of het verbruiksprofiel, piekvermogen, gebruikstijd,... als gevolg van omstandigheden die door de Klant zelf beïnvloedbaar zijn, kan Sparki haar voorwaarden wijzigen, of de substantiële wijziging desgevallend weigeren. Bij een substantiële daling van de in de Bijzondere Voorwaarden opgenomen Vermoedelijke Jaarlijkse Hoeveelheden en/of Afnamepunten, en/of het verbruiksprofiel, als gevolg van omstandigheden die door de Klant zelf beïnvloedbaar zijn, kan Sparki bovendien een verbrekingsvergoeding eisen conform artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.6. Indien de Klant geniet van een wettelijk bepaalde vrijstelling of korting op één of meerdere van de componenten van de factuur, is het de verantwoordelijkheid van de Klant hiervoor tijdig de nodige documenten aan Sparki te bezorgen. Informatie die niet tijdig, te weten minstens dertig (30) kalenderdagen voor de start van de levering, werd doorgegeven aan Sparki kan niet met terugwerkende kracht worden gecrediteerd of gefactureerd.
- 4.7. Indien de Klant besluit deel te nemen aan energiedelen of peer-to-peer handel in hernieuwbare energie, stelt de Klant Sparki hiervan schriftelijk in kennis ten minste zestig (60) kalenderdagen voorafgaand aan de deelname. Sparki zal de Klant informeren over de toepasselijke bijzondere voorwaarden voor energiedelen. Sparki maakt uitsluitend gebruik van de door de Netbeheerder gevalideerde (aangepaste) meetgegevens. Injecteert de Klant elektriciteit in het Vlaams of Waals Gewest via energiedelen of peer-to-peer zonder de toepasselijke voorwaarden van Sparki te hebben aanvaard, dan is Sparki gerechtigd alsnog deze elektriciteit te verrekenen, hetgeen een impact kan hebben op de terugleveringsvergoeding.

5. Betaling, interesten en kosten

- 5.1. De facturen van Sparki vervallen op de 15^{de} kalenderdag na de Ontvangstdatum. Betalen gebeurt per overschrijving of domiciliëring zonder korting, schuldvergelijking of inhouding.
- 5.2. Maandelijks opnamemogelijkheid:
 - 5.2.1. Indien de Klant beschikt over een digitale meter kan deze op maandbasis worden gefactureerd op basis van diens gemeten maandverbruik indien de Klant dit verzoekt of indien dit overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden aangemerkt is. In dat geval kan maandelijks facturatie worden toegepast. Bij aanvang van levering wordt eenmalig een voorschot aangerekend gebaseerd op het contractueel volume, waarbij 1/10^{de} van de tegenwaarde hiervan wordt aangerekend. Dit bedrag wordt reeds na de eerste maand met verbruiksgegevens gecorrigeerd naar een berekening van 1/10^{de} van een jaarvolume op basis van de effectieve verbruiksgegevens.
- 5.3. Jaarlijkse opname:
 - 5.3.1. Bij jaarlijkse opname worden tussentijdse voorschotten aangerekend. Het bedrag kan door Sparki worden bijgestuurd op basis van verbruiksprofielen, contractvoorwaarden en prijsevolutie. De Klant kan een gemotiveerde herziening vragen. Sparki zal dan binnen een redelijke termijn gemotiveerd antwoorden.
 - 5.3.2. Sparki kan de Klant voorschotfacturen sturen op basis van diens gegevens, energietarief en verwacht verbruik. De Klant kan altijd vragen om het bedrag aan te passen. Sparki laat de Klant binnen een redelijke termijn weten of ze dat doet. Sparki mag het bedrag ook zelf wijzigen en geeft daar uitleg over. Bij een wijziging door Sparki heeft de Klant vijftien (15) kalenderdagen na berichtgeving om schriftelijk bezwaar te maken.
 - 5.3.3. De Klant ontvangt elk jaar een factuur die gebaseerd is op diens daadwerkelijke verbruik, waarbij eerdere voorschotfacturen worden verrekend. Indien Sparki geen meetgegevens ontvangt, kan Sparki de Klant voorschotfacturen blijven sturen. Indien Sparki geschatte verbruiken ontvangt van de Netbeheerder, dan zal Sparki dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Indien Sparki vaststelt dat de verbruiksgegevens foutief zijn, zal Sparki dit melden aan de Netbeheerder en zal Sparki de Klant verder voorschotfacturen sturen. Het effectieve verbruik van de Klant zal dan later worden afgerekend.
- 5.4. Klachten over of rechtzettingen van facturen kunnen binnen de dertig (30) kalenderdagen na de Ontvangstdatum worden gemeld. Het indienen van een bezwaar tegen een factuur ontslaat de Klant niet van de plicht om te betalen en schort deze betalingsverplichting ook niet op. Indien Sparki een fout maakt of een verkeerde berekening uitvoert op de factuur, zal Sparki een gecorrigeerde factuur bezorgen. In dat geval worden er geen verwijntresten aangerekend op de bedragen die verschuldigd zijn. Wanneer een fout in de factuur voortkomt uit het te laat of foutief aanleveren van facturatiegegevens aan Sparki, is Sparki gerechtigd om geen aangepaste factuur te maken. Bij correcties of fouten van de Klant blijft de originele vervaldatum steeds behouden. Een nieuwe factuur kan nooit de initiële termijn verlengen. Rechtzettingen door de Netbeheerder kunnen ook na de facturatie gebeuren.
- 5.5. Bij betalingsmoeilijkheden kan Sparki een afbetalingsplan toestaan. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat iedere andere factuur, ook al was daarvoor door Sparki een afbetalingsplan toegestaan,

- onmiddellijk opeisbaar is, zonder ingebrekestelling.
- 5.6. Als de Klant niet op tijd betaalt, ontvangt de Klant minimaal één herinnering. Betaalt de Klant daarna nog steeds niet binnen de gestelde termijn, dan volgt een ingebrekestelling.
- 5.7. Onbetaalde bedragen geven van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot nalatighedsinteressen aan de wettelijke interestvoet voor handelstransacties, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Sparki is tevens gerechtigd administratieve kosten aan te rekenen voor onder meer het versturen van extra facturen, herinneringen, aanmaningen, duplicaten en het toestaan van een afbetalingsregeling. Deze kosten bedragen respectievelijk 9 EUR per herinnering en 25 EUR per aanmaning, onverminderd het recht van Sparki om andere vergoedingen te vragen voor de reële schade die Sparki aantoonst. In geval van ingebrekestelling is de Zakelijke klant bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande factuurbedrag (met een minimum van 100 EUR), onverminderd het recht van Sparki om bijkomende werkelijk geleden schade en invorderingskosten te verhalen.
- 5.8. De in artikel 5.7 vermelde vergoedingen en kosten zijn niet limitatief en doen geen afbreuk aan het recht van Sparki om in geval van gerechtelijke invordering alle procedurekosten, met inbegrip van rechtsplegingsvergoeding en redelijke advocatenkosten, te vorderen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

6. Wijziging van prijzen en voorwaarden in het nadeel van Klant

- 6.1. Sparki kan de Algemene Voorwaarden steeds aanpassen. Voor aansluitingen in het Vlaams Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gelden deze veranderingen vanaf dertig (30) kalenderdagen na melding, terwijl voor het Waals Gewest zestig (60) kalenderdagen geldt. De Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht via een factuur, schriftelijke communicatie, e-mail of de website. Sparki kan op elk moment prijsverhogingen doorvoeren of wijzigingen in het nadeel van de Klant aanbrengen mits Sparki de Klant hiervan minstens twee (2) maanden voor het inwerkingtreden ervan informeert op dezelfde wijze als bepaald hierboven. De Klant zal geacht worden deze wijzigingen te hebben aanvaard tenzij deze binnen de maand na ontvangst van de mededeling het Contract betwist via aangetekend schrijven. In dat geval zal Sparki aangeven of het Contract wordt voortgezet volgens de oude voorwaarden, of dat deze wordt ontbonden. In dat laatste geval is er geen enkele schadevergoeding verschuldigd en blijven de oude voorwaarden van toepassing tot de effectieve ontbinding.

7. Evenwichtsverantwoordelijkheid

- 7.1. Sparki vervult de verplichtingen van evenwichtsverantwoordelijke, of laat deze vervullen door een door haar aangeduide derde, voor alle Afnamepunten (EAN's) van de Klant bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.
- 7.2. De Klant verbindt zich ertoe, om uit eigen beweging en op eigen kosten, alle voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid benodigde informatie, waaronder alle door de Klant en/of derden geplande en/of ongeplande afwijkingen in de bedrijfsuitvoering die van invloed zijn op de omvang van de afname en/of injectie van elektriciteit en/of gas door de Klant, mee te delen aan Sparki en dit schriftelijk per brief of per email.
- 7.2.1. Onder geplande afwijkingen wordt onder meer verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de bedrijfsvoering alsook bij wijziging van het volume(last)profiel door wijziging machinepark, laadinfrastructuur, batterij-opslag, decentrale productie (niet-limitatieve opsomming: zonnepanelen, warmtekrachtkoppeling, windturbine), deze worden uiterlijk tien (10) werkdagen vooraf medegedeeld aan Sparki.
- 7.2.2. Onder ongeplande afwijkingen wordt onder meer verstaan alle andere mogelijke afwijkingen, deze worden onmiddellijk medegedeeld, uiterlijk binnen de vijf (5) werkdagen nadat deze zich hebben voorgedaan.
- 7.2.3. Indien de Klant de benodigde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist, aan Sparki overmaakt, zal Sparki de evenwichtsverantwoordelijkheid zo goed als zij mogelijk acht uitvoeren met de op dat moment aangeleverde informatie en zal indien nodig deze uitvoeren op basis van schattingen. De eventuele daaruit voortvloeiende uitzonderlijke onbalans als gevolg van de hierboven aangehaalde feiten is voor rekening en risico van de Klant. De daaruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de Klant.

8. Verhuis

- 8.1. Een aanvraag voor verhuizing moet schriftelijk aan Sparki worden meegedeeld per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, uiterlijk dertig (30) kalenderdagen voor de gewenste verhuisdatum. Sparki zal inspanningen leveren om de contractuele voorwaarden aan te passen aan de nieuwe Afnamepunten van de Klant. Indien het Contract niet kan worden aangepast, dan kan het op initiatief van de Klant worden ontbonden onder de voorwaarden en vergoedingen vastgesteld in artikel 2.5.

9. Waarborg

- 9.1. Sparki kan een waarborg vragen indien er aanwijzingen zijn dat de financiële situatie van de Klant een risico inhoudt op niet- of niet-tijdige betaling. Zolang de gevraagde waarborg niet is gesteld en/of openstaande schulden niet zijn vereffend, is Sparki gerechtigd de uitvoering van het Contract op te schorten. Sparki kan tevens tijdens de uitvoering van het Contract op elk ogenblik een (aanvullende) waarborg vragen indien voormeld risico zich voordoet of wijzigt.

- 9.2. De waarborg bedraagt minimaal het equivalent van drie (3) maanden geschatte facturatie, met inbegrip van alle kosten, berekend op basis van de vermoedelijke jaarlijkse hoeveelheid en de toepasselijke tarieven. De waarborg wordt, na volledige vereffening van alle door de Klant verschuldigde bedragen, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee (2) maanden na betaling van de slotfactuur geheel of gedeeltelijk vrijgegeven, zonder toekenning van interesten. Sparki is gerechtigd de waarborg op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk aan te wenden ter aanzuivering van opeisbare en niet-betwiste bedragen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De partijen beperken hun aansprakelijkheid tot de rechtstreeks veroorzaakte materiële schade uit een fout en tot gevallen van overlijden of lichamelijk letsel uit een bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout m.b.t de levering. Indirecte en immateriële schade (o.m. winstderving, productieverlies) zijn uitgesloten.
- 10.2. Voor deze schade (uitgezonderd overlijden/letsels) is de totale vergoeding per schadegeval maximaal de som van de effectief door Sparki gefactureerde en door de Klant betaalde bedragen in de laatste zes (6) maanden vooraleer het schadegeval zich voordeed of, bij gebreke hieraan, op zes (6) maal het overeengekomen bedrag van de tussentijdse facturen, omgezet in een maandelijks bedrag.
- 10.3. Behalve in geval van opzet blijft de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers en bestuurders van partijen uitgesloten, binnen de grenzen van het Belgisch recht.
- 10.4. De bevoegde Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het netwerk en het waarborgen van een continue levering. Daarnaast bepaalt hij de kwaliteit van de afname, het aanbod van elektriciteit en/of aardgas, de meetapparatuur, de relevante technische eisen voor de aansluiting van installaties en het aan- en afsluiten van meters. Sparki is niet aansprakelijk voor het naleven van regels door de Klant of door de Netbeheerder in deze relatie. In geval van schade door onderbreking, beperking of onregelmatigheid kan de Klant zich dus tot de Netbeheerder wenden. Als de Netbeheerder de levering van elektriciteit of aardgas beperkt of onderbreekt, gebeurt dit automatisch ook voor de levering door Sparki. Sparki is hiervoor niet aansprakelijk.
- 10.5. De Klant zal voorzien in een clausule van afstand van verhaal bij haar verzekeringsmaatschappijen ten voordele van Sparki ten belope van bovenstaande clausules.

11. Klachten

- 11.1. Voor alle communicatie, vragen of klachten kan de Klant contact opnemen met de klantendienst van Sparki via 056 94 31 50, energy@sparki.be, of per post op het adres Kortrijksesteenweg 387, 8530 Harelbeke. De Klant vermeldt daarbij steeds zijn klantnummer en EAN-code.

12. Overmacht

- 12.1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor niet- of laattijdige uitvoering door een gebeurtenis van overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van een partij, die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis. Minstens geldt als overmacht: netwerkstoringen of -defecten, fouten van de Netbeheerder, ingrepen van een overheid, uitzonderlijk weer, staking etc.
- 12.2. Duurt overmacht minstens drie (3) maanden, dan kan elk van de partijen het Contract geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadevergoeding, onverminderd toepasselijke dwingende regels.
- 12.3. Indien zich, buiten de controle van de partijen om, (onvoorzienbare) omstandigheden voordoen die leiden tot een grondige verstoring van het economisch evenwicht van de contractuele relaties ten opzichte van de situatie die bestond op het moment van de ondertekening van het Contract, heeft elke partij het recht om de andere partij per aangetekend schrijven te verzoeken om heronderhandelingen te voeren over het Contract. Dit dient uiterlijk binnen de zestig (60) kalenderdagen volgend op de inwerkingtreding van deze wijziging te gebeuren. Het Contract zal van toepassing blijven zolang geen schriftelijk akkoord is bereikt tussen partijen met betrekking tot de wijzigingen. Indien partijen geen overeenstemming hebben bereikt binnen de zestig (60) kalenderdagen volgend op het aangetekend verzoek tot heronderhandeling, heeft Sparki het recht om onmiddellijk, per aangetekend schrijven en zonder gerechtelijke tussenkomst het Contract te beëindigen.

13. Volmacht

- 13.1. De Klant verleent Sparki een volmacht om in naam en voor rekening van de Klant: (i) verbruiksgegevens van de laatste drie (3) jaren op te vragen bij de Netbeheerder; (ii) in het kader van een leverancierswissel het lopende contract bij de vorige leverancier op te zeggen, alsook de daarvoor noodzakelijke gegevens op te vragen, zonder dat Sparki enige aansprakelijkheid draagt voor de voorwaarden van dat contract, de naleving van opzegtermijnen of de eventuele daaruit voortvloeiende kosten of vergoedingen; en (iii) alle handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn voor de toegang en het gebruik van het openbaar net.

14. Overdracht

- 14.1. Sparki is gerechtigd het Contract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, mits kennisgeving aan de Klant. Deze derde treedt in de rechten en verplichtingen van Sparki en zet het Contract voort onder dezelfde voorwaarden. Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, kan de Klant het Contract niet geheel of

- gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sparki.
- 14.2. Een wijziging in de handelsnaam, rechtsvorm, aandeelhoudersstructuur of organisatorische structuur van Sparki, met inbegrip van een fusie, splitsing of andere herstructurering, geeft de Klant geen recht om het Contract voortijdig te beëindigen.
- 15. Vertrouwelijkheid**
- 15.1. Gegevens die in het kader van het Contract worden uitgewisseld, worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden meegedeeld zonder voorafgaande toestemming van de Klant, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het Contract, wettelijk vereist is of gebeurt ten aanzien van verwerkers, verbonden ondernemingen, of derden aan wie het Contract wordt overgedragen.
- 16. Communicatie en kennisgevingen**
- 16.1. Communicatie en kennisgevingen verlopen via de door de Klant opgegeven contactgegevens. Indien de Klant voor e-mail kiest, verloopt de communicatie elektronisch en ontvangt de Klant geen papieren duplicaten. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de opvolging van zijn contactgegevens, in het bijzonder zijn e-mailadres.
- 16.2. Sparki beoogt het Contract door de Klant te laten aanvaarden en te verifiëren door een digitale methode waarbij minstens een verificatie (per SMS, e-mailbevestiging, Ietsme, of andere) of een combinatie ervan gebeurt. Door gebruik te maken van een dergelijke digitale en geverifieerde aanvaardingsmethode geeft de Klant rechtsgeldig zijn akkoord met het Contract.
- 17. Bescherming van persoonsgegevens**
- 17.1. Sparki treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van het Contract. De Klant wordt hierover nader geïnformeerd via het privacybeleid van Sparki, beschikbaar op <https://www.sparki.be>.
- 17.2. Sparki verwerkt persoonsgegevens van de Klant voor de volgende doeleinden: het beheer van voormalige, toekomstige en huidige klanten, hetgeen o.a. omvat het beheren en het uitvoeren van het Contract, het aanbieden en de promotie van producten en diensten, de goede werking van de functionaliteiten die de producten en diensten de Klant bieden en het beheren van de toegang tot de klantenzone, de bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van Sparki, van haar klanten of derden (met inbegrip van de strijd tegen fraude, het beheer van geschillen of juridische procedures, het beheer van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van Sparki), de boekhouding van Sparki en het beheer van de schuldvorderingen van Sparki (met inbegrip van de inning en/of de overdracht van schuldvorderingen aan incassobureaus). Voor het beheer van de schuldvorderingen kan Sparki de door de Klant overgemaakte persoonsgegevens combineren met informatie (inclusief persoonsgegevens) die Sparki van derden en/of uit publieke bronnen verkregen heeft om de inning te optimaliseren en de meest geschikte inningsmethode te bepalen (bijvoorbeeld minnelijke of gerechtelijke inning). De verwerking is gebaseerd op het Contract met Sparki, op het gerechtvaardigde belang van Sparki (vnl. direct marketing), op de wettelijke verplichtingen van Sparki, of op de toestemming van de Klant. In dit laatste geval kan de Klant diens toestemming steeds intrekken.
- 17.3. Persoonsgegevens worden verwerkt door Sparki en door de volgende derden om voormelde doelen te verwezenlijken: callcenters, de Netbeheerders, commerciële partners (bijvoorbeeld installateurs van producten verbonden aan de producten van Sparki, zoals onder andere verwarming, zonnepanelen, isolatie, warmtepompen, warmtepompboilers, mediagroepen voor advertentie), incassobureaus en tussenpersonen op wie Sparki een beroep doet voor het beheer van haar schuldvorderingen, verbonden vennootschappen en de bevoegde autoriteiten. Indien Sparki samenwerkt met derden die in landen buiten de EER gevestigd zijn, die niet in een adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens voorzien, legt Sparki hen contractuele verplichtingen op, goedgekeurd door een bevoegde autoriteit, die een adequaat beschermingsniveau van persoonsgegevens garanderen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor voormelde doelen.
- 17.4. De Klant kan zijn persoonsgegevens inkijken, aanpassen of laten verwijderen via <https://www.sparki.be> of per brief naar Sparki op het adres 8530 Harelbeke, Kortrijksesteenweg 387. Via deze kanalen kan de Klant bezwaar maken tegen verwerking, beperking van verwerking vragen, verzoeken om gegevens aan een andere partij over te dragen, toestemming intrekken of aangeven geen direct marketing meer te willen ontvangen. Klachten kan de Klant indienen bij ons of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.privacycommission.be
- 18. Toepasselijk recht, geschillen en gewijzigde omstandigheden**
- 18.1. Alle rechtsverhoudingen tussen partijen worden beheerst door het Belgisch recht.
- 18.2. Bevoegde rechtbanken zijn de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Sparki, onverminderd dwingend recht.
- 18.3. Partijen sluiten de toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek (verandering van omstandigheden) uit.

19. Definities en interpretatieregels

19.1. Definities

- *Afnamepunt(en)*: de fysieke plaats waar Sparki elektriciteit of aardgas ter beschikking stelt aan de Klant en waar de Klant, in voorkomend geval, zelfgeproduceerde elektriciteit op het net injecteert. Elk Afnamepunt wordt gekenmerkt door een uniek EAN-nummer en een specifiek adres zoals aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
- *Netbeheerder*: de bevoegde netbeheerder, zijnde de distributienetbeheerder en/of de transmissienetbeheerder Elia, naar gelang het geval.
- *Netkosten*: gereguleerde tarieven voor aansluiting op en/of gebruik van het distributie- en (in voorkomend geval) transmissienet, met inbegrip van ondersteunende diensten en databeheer.
- *Ontvangstdatum*: voor verzending per post, de derde werkdag na verzending; voor verzending per e-mail de verzenddatum zelf.
- *Werkdag*: elke kalenderdag met uitsluiting van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen. Indien een termijn uitgedrukt in werkdagen verstrijkt op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, wordt deze verlengd tot de eerstvolgende werkdag.
- *Zakelijke klant / de Klant*: elke natuurlijke of rechtspersoon die (i) geheel of gedeeltelijk handelt in het kader van zijn professionele activiteit, (ii) gevestigd is op een fysiek adres in België, en (iii) eindafnemer is met een jaarlijks verbruik van meer dan 100 MWh elektriciteit en/of aardgas voor het geheel (per eindafnemer) van diens toegangspunten op het transmissie-/transportnet en/of distributienet.

19.2. Tenzij uit de context anders blijkt omvatten woorden in het enkelvoud eveneens het meervoud en omgekeerd; omvatten verwijzingen naar een persoon eveneens rechtspersonen en omgekeerd; omvatten verwijzingen naar een bepaald geslacht elk geslacht.

19.3. Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van het Contract, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan. Indien één van de bepalingen van het Contract ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van het Contract maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen. Elke ondertekening van het Contract door een persoon die handelt in naam van een rechtspersoon of een derde verbindt zich persoonlijk en hoofdelijk met de rechtspersoon of derde tot betaling van de hoofdsom en bijhorigheden.